

ו' אלול תשפ"ג

23 אוגוסט 2023

מכרז פומבי מס' 17/2023 – שירותי הפצה ודיור עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים –

מענה לשאלות הבהרה

מס'	הפרק	מס' סעיף	השאלה / הבקשה	תשובת משרד התחבורה
1.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.2	לחברת הדואר רישיון כללי למתן שירותי דואר על פי סעיף 5 א' לחוק הדואר, תשמ"ו – 1986. נא אשרו כי רישיון זה נכלל בדרישת הסף האמורה.	גם בעל רישיון כללי למתן שירותי דואר על פי סעיף 5 א' לחוק הדואר, תשמ"ו – 1986. עומד בתנאי הסף
2.	פרק א' – הליך המכרז	2.3.1.4	לא ברור על איזו מערכת מדובר. אין מערכת למעקב ובקרה על מסלול של דברי דואר רגילים שאינם רשומים/ שליחים.	על המציע להעמיד מערכת ממוחשבת למעקב ובקרה אחרי כמויות דברי הדואר על פי סוג פריט ולוחות הזמנים ממועד איסוף הדואר ועד מסירתו במסגרת מיון וביול. לדוגמא ככל שהמשרד שלח ביום מסויים 30 דברי דואר מסוג מעטפה 50 גרם ו- 100 דברי דואר מסוג 100 גרם על המערכת להציג את הכמויות כאמור ולבצע מעקב עד למועד המסירה. התצוגה במערכת לא נדרשת להיות פר דבר דואר בודד אלא באופן כמותי לפי סטטוס.
3.	פרק א' – הליך המכרז	4.4.1.1	נבקשכם לבטל את האמור בסעיף בכל הנוגע לחברה מפרת חוק. 1. חברת דואר ישראל בע"מ הינה חברה ממשלתית, שכן כל מניותיה מוחזקות בידי מדינת ישראל - ממשלת ישראל. 2. על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999, האספה הכללית של חברה מורכבת מבעלי	במידה והמציע יזכה יידרש לצרף את האישורים הנדרשים ע"פ סעיף 4.4.1.1 ויידרש אישור רוי"ח שהם רשומים כחברה מפרה רק בשל האמור בסעיף 4-3 בשאלת הבהרה.

תשובת משרד התחבורה	השאלה / הבקשה	מס' סעיף	הפרק	מס'
	<p>מניותיה - ובמקרה של חברה ממשלתית: האספה הכללית מורכבת מנציגי ממשלת ישראל (בעלת המניות בחברה הממשלתית) שהוסמכו לכך.</p> <p>3. כמובהר במכתבה המפורט של מנהלת רשות החברות הממשלתיות, הגב' מיכל רוזנבוים, מיום 15.8.22 (המצ"ב), חברת דואר ישראל בע"מ, יחד עם חברות ממשלתיות אחרות, נקלעה למצב בלתי סביר שבו עקב אי מינויים של חברים בוועדה למינוי רואי חשבון מבקרים, לא ניתן למנות רו"ח מבקר חדש לחברת הדואר (כמו גם לחברות ממשלתיות אחרות) וכתוצאה מכך לא ניתן להביא לדיון באספה הכללית השנתית (שרי האוצר והתקשרות בממשלת ישראל) של חברת הדואר את הדו"חות הכספיים שלה ואת עניין מינוי של רואה חשבון - מבקר חדש.</p> <p>4. בשל האמור סווגה חברת הדואר ע"י רשות התאגידים כחברה מפרת חוק למרות שמכל הבחינות המהותיות היא ממלאת אחר כל חובותיה בדגש על הכנה והגשה של דוחות כספיים שנתיים</p> <p>5. כמוסבר במכתבה של גב' רוזנבוים, על אף אי כינוס אסיפה כללית בכל החברות הממשלתיות, ממשיכה כהונתו של רואה החשבון המבקר בכל החברות הממשלתיות, כולל חברת הדואר והן מכינות ומגישות דו"חות כספיים שנתיים המבוקרים כדין לרבות דוחות רבעוניים שסוקרו ע"י רואה החשבון המבקר בהתאם לכללי הביקורת.</p> <p>6. תכלית סעיף 362 לחוק החברות היא לוודא שחברה מתנהלת כדין, מדווחת את הדיווחים הנדרשים הימנה ומשלמת את התשלומים הנדרשים הימנה.</p> <p>7. חברת הדואר כחברה ממשלתית ממלאת כדת וכדין אחר כל המחויבויות הנדרשות ממנה בכל הנוגע להתנהלותה ומדווחת את</p>			

מס'	הפרק	מס' סעיף	השאלה / הבקשה	תשובת משרד התחבורה
			כל הדיווחים הנדרשים ממנה על פי כללי הביקורת. חברת הדואר איננה מפרת חוק ואיננה יכולה להיחשב כמפרת חוק ולכן הרישום הטכני ברשות התאגידים אינו מעיד ואינו יכול להעיד על דבר וחצי דבר או על פגם כלשהו בחברת הדואר או בניהולה.	
.4	פרק ב' – חוברת ההצעה	9.2.2.1	לא ברור מה נדרש המציע למלא בטבלה שבסעיף זה.	על המציע למלא בטבלה ניסיון מוכח של ביול והפצת דברי דואר כמותי בשנים 2018-2023.
.5	פרק ב' – חוברת ההצעה	9.2.2.2	נא אשרו כי ניתן להפנות לרישיון הכללי של חברת הדואר המופיע באתר המשרד התקשרות. בשל גודל הרישיון והיקפו לא ניתן לצרף את כל הרישיון.	מאושר.
.6	פרק ג' – פירוט השיחות ותוכן ההתקשחות עם הספק	איסוף, מיון, ביול והפצת דברי דואר	<p>1. האם המכרז מחייב / מאפשר שימוש בשירותי הדואר של דואר ישראל למשלוח דברי הדואר?</p> <p>2. האם נדרש ביול של דברי הדואר על ידי המציע והדבר בא בחלופה לביול באמצעות מכונות מביילות ?</p> <p>3. האם האיסוף מהיחידות נעשה מכל היחידות המפורטות בנספח 7, בהתאם ל"ימי איסוף והורקה" כמפורט בטבלה בנספח 7.</p> <p>4. זמני המסירה מוגדרים בפרק ג'. תחת פרק איסוף ומיון ביול והפצת דברי דואר. ויש לעמוד בתנאי סעיף זה</p>	<p>1. המכרז מאפשר שימוש בשירותי הדואר של דואר ישראל למשלוח דברי הדואר.</p> <p>2. על הספק הזוכה לבצע ביול של דברי הדואר כחלופה למכונות הביול הקיימות במשרד.</p> <p>3. האיסוף יתבצע מכל היחידות המפורטות בנספח 7, בהתאם ל"ימי איסוף והורקה" כמפורט בטבלה בנספח 7.</p> <p>4. זמני המסירה מוגדרים בפרק ג'. תחת פרק איסוף ומיון ביול והפצת דברי דואר. ויש לעמוד בתנאי סעיף זה</p>
.7	פרק ג' – פירוט השיחות ותוכן ההתקשחות עם הספק	איסוף, מיון, ביול והפצת דברי דואר	<p>דואר רשום</p> <p>1. האם הכוונה היא שימוש בשירות דואר רשום של דואר ישראל ?</p> <p>2. תהליך השירות בדואר ישראל כולל הודעה שניה אחרי 4 ימים והחזרה אחרי שבועיים. האם הכוונה להליך אחר מהמקובל בדואר רשום?</p>	<p>1. ניתן להשתמש בדואר רשום של חברת דואר ישראל.</p> <p>2. תהליך העבודה מוגדר בפרק ג' תחת איסוף מיון, ביול והפצת דברי דואר ויש לעמוד בתנאי סעיף זה.</p>
.8	פרק ג' – פירוט השיחות	איסוף, מיון, ביול והפצת	דואר לחו"ל	על המציע לעמוד בתנאי פרק ג' תחת איסוף, מיון ביול והפצת דברי

מס'	הפרק	מס' סעיף	השאלה / הבקשה	תשובת משרד התחבורה
	ותוקן ההתקשרות עם הספק	דברי דואר	<p>1. באיזה שירות ישלח הדואר לחול דואר אויר, EMS וכדומה?</p> <p>2. האם איסוף דבר הדואר לחול לא יהיה במסגרת האיסופים הרגילים המבוצעים ?</p> <p>3. למה הכוונה ישלח לחול תוך 12 שעות משעת האיסוף ?</p>	<p>דואר. באחריות המציע להתקשר עם ספק השירות הרלוונטי.</p> <p>2. האיסוף יהיה לפי קריאה פרטנית.</p> <p>3. נוסח הסעיף יתוקן כך שיקבע כי המכתב יצא לחו"ל לא יאוחר מ-24 שעות משעת האיסוף.</p>
9.	פרק ג' – פירט השירותים ותוקן ההתקשרות עם הספק	איסוף, מיון, ביול והפצת דברי דואר	<p>משלוח מיוחד</p> <p>1. תוך כמה זמן מרגע הקריאה נדרש איסוף ומסירת החומר?</p> <p>2. בסעיף זה נדרשת מסירה תוך 12 שעות. איסוף שהוזמן בשעה 12.00 צריך להימסר עד חצות באותו יום האם זו הכוונה?</p> <p>3. באיזה שורה בטבלת הצעת המחיר מופיע שירות זה ? (בטבלה יש מסירה תוך 24 שעות)</p>	<p>נוסח הסעיף יתוקן כך שיקבע כי איסוף ומסירת החומר יגיע לנמען תוך 24 שעות מרגע הקריאה.</p> <p>בהתחשב במענה לשאלה זו שורה הנוגעת ל- 24 שעות היא הרלוונטית- שרות דואר מהיר עד 24 שעות</p>
10.	פרק ג' – פירט השירותים ותוקן ההתקשרות עם הספק	איסוף, מיון, ביול והפצת דברי דואר	<p>הרקת תיבה</p> <p>1. נדרש ריקון תיבה עד השעה 9.00 בבוקר. עד איזה שעה נדרש להביא את החומר ליחידות ?</p> <p>2. האם ניתן לסכרן שזמן מסירת הדואר שנאסף בריקון תיבה יהיה זמן איסוף החומר למשלוח ?</p> <p>3. מבקשים להתאים את תהליך הנדרש לצורת העבודה המקובלת – הלקוח מנהל את כול הפעילות בפורטל הלקוחות, החתימה הינה חתימה דיגיטלית. השליח לא חותם, רק הנמען (מקבל הפריט) החתימה מוצגת בפורטל בלבד ולא מצורפת לחשבונית.</p> <p>כלומר, אנחנו לא מגישים עם החשבונית אסמכתאות חתומות. יש פירוט משלוחים הכולל ברקוד ונקודת מסירה אם יש בעיה הלקוח יכול לבדוק בעצמו בפורטל ולראות מי חתם על קבלת הפריט.</p>	<p>1. נוסח הסעיף יתוקן כך שניתן לרוקן ולאסוף בין השעות 11:00 ל-13:00.</p> <p>2. כן.</p> <p>3. לעניין המערכת הממוחשבת ראה מענה לשאלה 2 ודרישות המכרז לעניין זה.</p> <p>4. לענין אופן התשלום, על המציע להעביר חשבונית המפרטת את השירותים שניתנו תוך פירוט של הכמות מכל סוג פריט בהתאם להצעת המחיר ובצירוף תעודות המשלוח הרלוונטיות כנדרש בפרק ג' למכרז. ככל שתעודות המשלוח מוגשות באופן ממוחשב האמור מקובל על המזמין. יש לפרט את שם השליח אך לא נדרשת חתימתו</p>

מס'	הפרק	מס' סעיף	השאלה / הבקשה	תשובת משרד התחבורה
11.	פרק ג' – פירט השירותים ותוקן ההתקשרות עם הספק	נספח 1 – טופס הצעת מחיר	משלוח דחוף האם כל היחידות יכולות להוציא משלוח דחוף? האם יש שעה מקסימלית להזמנת משלוח דחוף? האם המסירה היא ליחידות משרד התחבורה או גם לגופים חיצוניים?	ימונה נציג משרד לעניין משלוח דואר דחוף שיאשר משלוח דחוף מכל יחידות המשרד. אין שעה מקסימלית להזמנת משלוח דחוף. המסירה תתבצע גם לגופים חיצוניים.
12.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	4.2	נבקש להוסיף לחריגים: <ul style="list-style-type: none">מידע שנתקבל אצל הספק מצד שלישי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;מידע שחובה על הספק לגלותו על פי כל דין או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת ובלבד שהודעה על כך תינתן למזמין בתוך 3 (שלושה) ימים מקבלת דרישת הגילוי.	הבקשה נדחית הבקשה מקובלת
13.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	6.3	נבקש לוותר על דרישת הסעיף. לא ניתן להחתים את כל עובדי הספק שיהיו מעורבים בביצוע ההסכם על הצהרה כנדרש. מכל מקום אין כל חשש לניגוד עניינים בין השירותים הנדרשים לשירותים אחרים. כמו כן, עובדי חברת הדואר חותמים על התחייבות לשמירת סודיות במועד קבלתם לעבודה.	סעיף 6.3 להסכם ההתקשרות יוחלף בנוסח הבא: הספק יחתום על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם. מצ"ב נוסח הצהרה מעודכן.
14.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	7	הסעיף אינו רלבנטי לשירותים ונבקש למוחקו.	הבקשה נדחית
15.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	9.1.4	במקום "מצאה" נבקש לכתוב "קבעה". כמו כן לאחר המילה "מצאה" נבקש להוסיף "בפסק דין חלוט".	נוסח הסעיף נותר בעינו.
16.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	14.1	הספק נדרש להתחייב לקיום ביטוחים המפורטים בנספח ד' בה שעה שנספח ד' מתייחס לשיטת ההצמדה. לא נמצא נספח ביטוחים במקום אחר.	סעיף 14.1 יוחלף בסעיף הבא: 14.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין

תשובת משרד התחבורה	השאלה / הבקשה	מס' סעיף	הפרק	מס'
<p>לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.</p> <p>14.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל שרלוונטי) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל בגין אחריותם למעשי או מחדלי הספק.</p> <p>14.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל כמבוטחים נוספים.</p> <p>14.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).</p> <p>14.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.</p>				

- יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה

ב כ ב ו ד רב,

ועדת המכרזים

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים